

Souhlas se zpracováním osobních údajů a se zasíláním obchodních sdělení

znění platné od 1. 3. 2024

udělený společnosti První česká energie a.s., se sídlem Na Příkopě 583/15, 110 00 Praha 1 – Staré Město, IČ: 10899731, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 26363 (dále jen „Dodavatel“), v souvislosti s uzavřením smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny / plynu.

Jméno a příjmení zákazníka / Firma

(dále jen „Zákazník“)

- Osobní údaje zákazníka (dále také jako „subjekt údajů“) jsou zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen „GDPR“.
- Dodavatel vystupuje jako správce osobních údajů a Zákazník jej může v souvislosti se zpracováváním osobními údaji kontaktovat na adrese jeho sídla, tj. Na Příkopě 583/15, 110 00 Praha 1 – Staré Město.
- Dodavatel zpracovává dále specifikované osobní údaje Zákazníka bez jeho souhlasu na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR z důvodu nezbytných pro splnění smlouvy mezi Dodavatelem a Zákazníkem. Dodavatel osobní údaje zpracovává a shromažďuje za účelem uzavření a plnění Smlouvy, jakož i pro účely obchodní přesněji vymezené níže v tomto dokumentu.
- Dodavatel zpracovává následující osobní údaje Zákazníka: jméno, příjmení, titul, datum narození a úmrtí, rodné číslo, adresu trvalého pobytu, doručovací adresu, adresu odběrného místa, číslo účtu, email, telefon, a výše záloh, plateb, ročních vyúčtování a spotřeb. Tyto osobní údaje jsou důvěrné a nebudou poskytnuty třetí osobě (s výjimkou nezbytného poskytnut těchto údajů externím poskytovatelům služeb Dodavateli), a ani nebudou předány do zahraničí.
- Osobní údaje předávané Zákazníkem jsou zpracovávány písemně prostřednictvím Smlouvy, přičemž dále jsou zavedeny do počítačových systémů Dodavatele. V případě uzavření Smlouvy distančním způsobem jsou osobní údaje zavedeny do systému Dodavatele přímo, přičemž Dodavatel přijal taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Přístup k osobním údajům mají pouze odpovědné osoby.
- Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel bude jeho osobní údaje zpracovávat a uchovávat po dobu trvání smluvního vztahu mezi Dodavatelem a subjektem údajů a dále po dobu nezbytně nutnou, nejdéle však po dobu odpovídající lhůtám, po které je Dodavatel povinen archivovat účetní dokumentaci, tedy 10 let.
- Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že Dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právním předpisem či tímto souhlasem může požádat Dodavatele o vysvětlení či požadovat na Dodavateli odstranění takového stavu. Pokud Dodavatel takové žádosti nevyhoví, má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- Zákazník má právo požadovat opravu svých osobních údajů, má právo k nim přistupovat. V případě, že se zpracováním osobních údajů nesouhlasí, má právo vůči Dodavateli podávat námitky, podávat žádosti na omezení zpracování, obracet se na Úřad na ochranu osobních údajů s nárokem poskytnutí ochrany. Zákazník může pro komunikaci s Dodavatelem v otázkách ochrany jeho osobních údajů využít e-mailu: info@prvniceskaenergie.cz.
- Zákazník souhlasí s tím, že jeho osobní údaje mohou být použity pro účely zaslání obchodního sdělení, či pro oslovení s obchodní nabídkou jakoukoli formou, a to Dodavatelem či jeho obchodními partnery (včetně tzv. crossselling nabídek), a to po dobu, na kterou je souhlas se zpracováním osobních údajů udělen. Dodavatel prohlašuje, že obchodní sdělení a nabídky budou činěny s maximální frekvencí 4 nabídek v kalendářním roce, případná nabídka v souvislosti s koncem doby určité smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu se do tohoto počtu nezapočítává. Zákazník je oprávněn tento souhlas udělený pro obchodní a marketingové účely vzít kdykoli zpět, a to i v době trvání Smlouvy.

Souhlasím s oslovením s obchodními nabídkami v rozsahu výše uvedeného souhlasu:

- ☐ Ano
☐ Ne

Podpis Zákazníka, datum a místo podpisu:

První česká energie a.s.

Na Příkopě 583/15, 110 00 Praha 1, IČ: 10899731, DIČ: CZ10899731, vedená u Městského soudu v Praze B 2636



800 430 430 (v pracovní dny 8–17)



info@prvniceskaenergie.cz



www.prvniceskaenergie.cz



PČE