

Obchodní podmínky dodávek elektřiny a plynu

1. Úvod

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) slouží k vyjasnění právních vztahů, které vzniknou mezi společnostmi První česká energie a.s., se sídlem Na Příkopě 583/15, 110 00 Praha 1 – Staré Město, vedená u Městského soudu v Praze oddíl B 26363, IČ: 10899731, DIČ: CZ10899731, dále jen Dodavatel a Vámi, dále jen Odběratel, jako zákazníkem, který s Dodavatelem uzavřel smlouvu o sdružených dodávkách elektřiny nebo plynu (dále jen „Smlouva“).

1.2 Tyto OP jsou součástí smluvního závazku dle Smlouvy a jsou ke stažení na www.prvniceskaenergie.cz. Odlišná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním OP.

2. Povinnosti dodavatele

2.1 Povinností Dodavatele je dodávat Odběrateli elektřinu nebo plyn (dále jen „Komodita“) podle parametrů sjednaných ve Smlouvě, a to do smluveného odběrného místa (dále jen „OM“). Tuto povinnost může Dodavatel porušit pouze pokud mu v jejím splnění brání okolnosti nezávislé na jeho vůli (tzv. vyšší moc, např. přírodní katastrofy). Povinnost Dodavatele je splněna v okamžiku, kdy dodávaná Komodita projde měřicím zařízením do OM.

2.2 Dodávka Komodity je zahájena okamžikem účinnosti registrace změny Dodavatele v systému operátora trhu a měřena od počátečního stavu měřicího zařízení stanoveného provozovatelem distribuční soustavy. Odečty měřicího zařízení v OM prováděné provozovatelem distribuční soustavy jsou důkazem o množství dodané elektřiny.

2.3 Dodávka Komodity se uskutečňuje za dodržení podmínek stanovených Smlouvou prostřednictvím distribuční sítě PDS, a to v souladu se smlouvou o připojení uzavřenou mezi Odběratelem a PDS v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen „PPDS“) a Podmínkami distribuce elektřiny (dále jen „PDE“), jedná-li se o dodávku elektřiny, resp. v souladu s Řádem provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy, jedná-li se o dodávku plynu.

3. Povinnosti odběratele

3.1 Povinností Odběratele je zaplatit za odebranou Komoditu a za související služby v elektroenergetice či v plynárenství stanovenou platným ceníkem dle předepsaných záloh či záloh dle periodické faktury.

3.2 Po dobu odběru Komodity Odběratelem od Dodavatele, nesmí Odběratel odebírat danou Komoditu do OM od jiného dodavatele. Z tohoto důvodu bude Dodavatel po Odběrateli požadovat prokázání ukončení všech smluv s jinými dodavateli, jejichž předmětem je dodávka Komodity do OM. Pokud tuto podmínku Odběratel nesplní, nemá Dodavatel povinnost Odběrateli Komoditu dodávat až do splnění této povinnosti. Pokud Odběratel splní tuto podmínku později než ke dni plánovaného zahájení dodávek Komodity, Dodavatel zahájí dodávku do 10 pracovních dní ode dne prokázání splnění této podmínky.

3.3 Pokud dojde ke změně údajů obsažených ve Smlouvě (např. ke změně identifikačních a kontaktních údajů), má Odběratel povinnost Dodavateli tyto změny neprodleně oznámit. Neoznámení změn zakládá nemožnost porušení smlouvy ze strany Dodavatele.

4. Ceník a platební podmínky

4.1 Za dodanou Komoditu je Odběratel povinen platit cenu včetně všech poplatků stanovenou v ceníku a ceníku poplatků, které jsou dostupné na webových stránkách Dodavatele (dále jen „Ceník“): www.prvniceskaenergie.cz. K ceně se připočítává regulovaná složka Komodity, daň z přidané hodnoty, daň z elektřiny nebo daň z plynu, náklady na pořízení emisní povolenky (dodávky plynu od 1. 1. 2028), popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy.

4.2 Povinností Odběratele je platit Dodavateli zálohy za dodávky Komodity, jejichž výši, počet a termín jejich splatnosti Dodavatel stanoví na základě rozpisu záloh, a to vždy s přihlédnutím k předpokládané spotřebě Komodity v následujícím účtovacím období. Rozpis záloh bude Odběrateli Dodavatelem zaslán nejpozději do 15 dnů po zahájení dodávky, a dále pro další účtovací období vždy společně s vyúčtováním za předchozí účtovací období. Výše záloh může být měněna s ohledem na vývoj situace na trhu a výši spotřeby Odběratele.

4.3 Pokud nastanou na straně Odběratele skutečnosti, které ovlivní výši účtování, může Odběratel požádat o změnu výše záloh. V žádosti uvede skutečnosti odůvodňující předpokládanou změnu spotřeby. Žádost Odběratele Dodavatel posoudí a do 15 dnů Odběrateli sdělí, zda výši zálohy změní, nebo ne. Změnu může Dodavatel zamítnout, pokud Odběratel neuvede důvody pro změnu předpokládané spotřeby, nebo pokud tyto důvody nemají vliv na předpokládanou spotřebu. V případě zvýšení reálné spotřeby o více než 10 % může Dodavatel zálohy opět navýšit.

4.4 Pokud Odběratel zvolí jako způsob platby převod z účtu, musí být platba vždy provedena na účet Dodavatele uvedený na příslušné faktuře či rozpisu záloh pod daným variabilním symbolem. Pokud nebude platba řádně označena a stane se tak neidentifikovatelnou, vyhrazuje si Dodavatel právo tuto platbu nepřijmout, nebo zpracovat dle vlastního uvážení např. na splatné závazky Odběratele, mimořádné zálohy apod.

4.5 Pokud Odběratel zvolí jako způsob platby inkaso či SIPO, uděluje tak Dodavateli souhlas k provádění inkasních plateb k úhradě záloh a nedoplatek z uvedeného účtu a zároveň se Odběratel zavazuje, že u své banky zřídí povolení pro uskutečnění těchto plateb ve prospěch účtu Dodavatele.

4.6 Případný přeplatek z vyúčtování jsme oprávněni započítat na další zálohové platby. V případě, že Odběratel bude preferovat úhradu přeplatku platbou na bankovní účet, požádá o vyplacení písemně nebo elektronickou poštou.

4.7 V případě existence vzájemných nároků z vyúčtování z dalších smluvních závazků jsme oprávněni provést zápočet vzájemných pohledávek.

5. Reklamacce

5.1 Pokud ve faktuře nebo rozpisu záloh Odběratel nalezne nesrovnalosti, uvědomí o této skutečnosti Dodavatele na e-mailové adrese info@prvniceskaenergie.cz, kde chybu, omyl nebo nedostatek související s dodávkou Komodity podle Smlouvy Odběratel popíše (dále jen „Reklamacce“).

5.2 Reklamacce musí obsahovat:

a) identifikaci Odběratele,



b) identifikační údaje reklamovaného daňového dokladu, nebo zjištěného stavu,

c) číslo a název OM,

d) popis reklamované skutečnosti a odůvodnění Reklamacce, v případě Reklamacce odečtu i aktuální stav měřidla, v případě Reklamacce nezúčtované zálohy, doklad o její úhradě,

e) kopii případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení Reklamacce,

f) podpis Odběratele nebo jeho oprávněného zástupce (včetně listiny dokládající oprávnění jednat v zastoupení).

5.3 Odběratel je povinen Reklamacce Dodavateli doručit co nejdříve od zjištění skutečnosti maximálně však do 30 (třiceti) dnů ode dne splatnosti příslušného daňového dokladu. Reklamacce je třeba uplatnit elektronicky na: info@prvniceskaenergie.cz, příp. písemně na adresu sídla Dodavatele. Dodavatel je povinen takto uplatněnou Reklamacce prověřit a výsledek či průběžný stav šetření oznámit Odběrateli do 15 (patnácti) dnů od obdržení Reklamacce, pokud se Reklamacce týká velikosti spotřeby, lhůta se prodlužuje o dalších 15 (patnáct) dnů. Ukáže-li se Reklamacce jako oprávněná, provede Dodavatel vzájemné vypořádání. Reklamacce nemá odkladný účinek k plnění povinností obou smluvních stran.

6. Změny obchodních podmínek a ceníku

6.1 Kvůli změnám na trhu s energiemi, změnám legislativy či rozhodovací praxe soudů nebo kvůli optimalizaci smluvních podmínek má Dodavatel možnost kdykoliv změnit OP nebo Ceník. O změnách bude Odběratel vždy informován nejpozději 30 dní před jejich účinností a ve stejné lhůtě budou změny uveřejněny na webových stránkách Dodavatele.

6.2 V případě změn OP nebo Ceníku bude Odběratel vždy poučen o svém právu odstoupit od Smlouvy, které Odběrateli umožňuje odstoupit od Smlouvy nejpozději 10. den přede dnem účinnosti změny OP nebo Ceníku. Právo na odstoupení od Smlouvy podle tohoto odstavce Odběrateli nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.

6.3 Odstoupení dle tohoto článku je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž bylo Dodavateli doručeno písemné oznámení o odstoupení, není-li v oznámení uveden den pozdější. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny OP a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém Dodavateli bylo odstoupení Odběratele doručeno.

6.4 V případě smlouvy o sdružených službách dodávky plynu se dle aktuálně platné právní úpravy od 1. 1. 2028 počítá v ČR s promítnutím ceny emisní povolenky do složky ceny za dodávku plynu v rámci systému ETS 2 dle evropské Směrnice 2003/87/ES, přičemž jsme od uvedeného data oprávněni bez dalšího navýšit příslušnou složku ceny za dodávku plynu o náklad na pořízení emisní povolenky. Zákazník souhlasí s tím, že pokud náklady na pořízení emisní povolenky budou v rozsahu odpovídající částce do 18 EUR za MWh, Zákazník s takovým navýšením ceny souhlasí a nebude se tak od 1. 1. 2028 jednat o navýšení ceny s právem zákazníka na odstoupení od Smlouvy. My jako dodavatel budeme usilovat o co nejnižší náklady na pořízení emisní povolenky.

7. Trvání a ukončení smlouvy

7.1 Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou, je Zákazník oprávněn nejpozději 20 kalendářních dnů (v případě Zákazníka v postavení Spotřebitele) nebo 3 měsíce (v ostatních případech) před ukončením řádného smluvního období zaslat Dodavateli písemné sdělení, že trvá na ukončení Smlouvy uplynutím doby, na kterou byla sjednána, čímž vylučuje její automatické prodloužení. Smlouva se automaticky prodlužuje za stejných podmínek sjednaných v této Smlouvě.

7.2 Smlouvu na dobu neurčitou může Odběratel písemně vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíců, která počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

7.3 Kromě zákonných důvodů má Dodavatel právo od Smlouvy odstoupit pokud:

a) Došlo ke zveřejnění insolvenčního návrhu na osobu Odběratele;

b) Odběratel je v opakovaném prodlení s platbami v rozporu s platebními instrukcemi nebo včas nesložil požadovanou kauci;

c) Odběratel se dopustil neoprávněného odběru Komodity;

d) Odběratel neukončil smlouvu s předchozím dodavatelem, pokud k tomu nezmocnil/a Dodavatele;

e) Odběratel ohrozil/a schopnost plnit povinnosti Dodavatele vůči Odběrateli či třetí osobě.

7.4 Kromě zákonných důvodů má Odběratel právo od Smlouvy odstoupit pokud došlo k prohlášení o úpadku naší společnosti.

7.5 Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, není-li v oznámení uveden den pozdější.

7.6 Smlouva končí zánikem smlouvy o připojení OM. Pokud Odběratel opustil trvale OM nebo zaniklo jeho užívací právo k OM, končí Smlouva odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny na základě smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a jiným odběratelem pro toto OM.

7.7 Bez výslovného písemného souhlasu Dodavatele nemá Odběratel právo postoupit své pohledávky za Dodavatelem.

7.8 Uzavřením Smlouvy Odběratel souhlasí s tím, že pohledávky, které Dodavatel za Odběratelem má, stejně tak jako samotnou Smlouvu, je Dodavatel oprávněn postoupit za účelem jejich vymáhání.

7.9 Dodavatel je oprávněn Smlouvu vypovědět s lhůtou jednoho měsíce v případě, že Odběratel porušuje podmínky Smlouvy a toto porušení Odběratel neodstraní ani v 15denní lhůtě, kterou Dodavatel Odběrateli k nápravě poskytne.

7.10 V případě, že při uzavření smlouvy byl Odběratelem uveden předpokládaný termín zahájení dodávky, který se bude od skutečného termínu zahájení dodávky lišit o více než 3 měsíce, tak je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit, případně je Dodavatel oprávněn změnit cenu dle § 11a odst. 2 energetického zákona, a to i v případě, že byla sjednána garantovaná cena bez této možnosti.

7.11 Dodavatel si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy nejpozději 2 měsíce před zahájením dodávky.

8. Závěrečná ustanovení

8.1 Pokud není v OP nebo ve Smlouvě uveden jiný způsob, Dodavatel a Odběratel si budou navzájem doručovat dokumenty osobně, prostřednictvím pošty či kurýra, prostřednictvím emailu, datové schránky, a to vždy na kontaktní adresy či čísla uvedená ve Smlouvě nebo na webových stránkách Dodavatele.

8.2 Osobní údaje Odběratele bude Dodavatel vždy zpracovávat v souladu s právními předpisy a se Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou zveřejněny na webových stránkách Dodavatele: www.prvniceskaenergie.cz.

8.3 Odběratel se může seznámit s Kontrolním seznamem evropského spotřebitele na webových stránkách Dodavatele: www.prvniceskaenergie.cz.

8.4 Pro mimosoudní řešení sporu je příslušný Energetický regulační úřad (<https://www.eru.cz/cs/mimosoudni-reseni-sporu>). V případě vzniku sporu o splnění povinností ze Smlouvy Odběratel souhlasí s pravomocí Energetického regulačního úřadu.

8.5 Tyto OP nabývají účinnosti dnem 1. 6. 2026.

Jméno a příjmení zákazníka:

Podpis Zákazníka, datum a místo podpisu:

Předsmluvní informace pro Odběratele – spotřebitele

k uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítě NN a/nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu (dle § 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a dle § 11b zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon)

Dodavatel

společnost První česká energie a.s., se sídlem Na Příkopě 583/15, 110 00 Praha 1 – Staré Město, vedená u Městského soudu v Praze oddíl B 26363, IČ: 10899731, DIČ: CZ10899731.

Vymezení smluvní dokumentace

Právní vztah mezi Dodavatelem a Odběratelem (dále společně též „Smluvní strany“) je upraven Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo Smlouvou o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva“), Obchodními podmínkami dodávky elektřiny a plynu (dále jen „OP“) a příslušným ceníkem dodávky elektřiny a/nebo plynu (dále jen „Komodita“) aktuálně platným pro sjednaný produkt (dále jen „Ceník“). Práva a povinnosti Smluvních stran těmito dokumenty neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“), zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, v platném znění (dále jen „EZ“), jakož i veškerými souvisejícími právními předpisy i cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“). OP a Ceník jsou nedílnou součástí Smlouvy a lze je na základě možností v nich uvedených měnit.

Základní vymezení Smlouvy

Dodavatel a Odběratel uzavírají Smlouvu, jejímž předmětem je závazek Dodavatele dodávat Odběrateli Komoditu a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související službu v elektroenergetice a/nebo v plynárenství (dále jen „Související služba“) a závazek Odběratele zaplatit Dodavateli řádně a včas sjednanou cenu za dodávku Komodity, včetně její regulované složky, a další sjednané ceny, poplatky a sankce. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nebo na dobu určitou podle sjednané doby ve Smlouvě. Smlouva nabývá účinnosti dnem zahájení dodávek Komodity. V případě, že je Smlouva uzavřena na dobu určitou a Odběratel Dodavateli ve lhůtě nejpozději 20 kalendářních dní před uplynutím doby trvání Smlouvy nedoručí písemně oznámení, že trvá na ukončení Smlouvy k uvedenému datu, Smlouva se automaticky prodlužuje, a to vždy o stejné období, na jaké byla původně uzavřena, a to i opakovaně, za podmínky včasného informování Odběratele Dodavatelem o podmínkách tohoto prodloužení, v opačném případě se Smlouva prodlouží na dobu neurčitou. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou může Odběratel vypovědět, přičemž výpovědní doba Smlouvy v takovém případě činí 3 měsíce od prvního dne následujícího kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž nám byla písemná výpověď doručena.

Důsledkem uzavření Smlouvy bude změna dodavatele Komodity ze stávajícího dodavatele odběratele na Dodavatele První česká energie a.s. Dodavatel bude Odběratele informovat, zda se změna dodavatele uskutečnila či nikoliv, a v případě, že ke změně dodavatele dojde, Dodavatel bude Odběratele informovat rovněž o přesném datu zahájení dodávky Komodity, jakož i o termínu, ke kterému je možné smluvní vztah ze strany odběratele ukončit.

Poučení o mimosoudním vyřizování stížností

Odběratel – spotřebitel je při vzniku sporu ze Smlouvy oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na ERÚ, který je v zákonem stanovených případech oprávněn rozhodovat spory mezi Odběratelem a Dodavatelem a přijímat stížnosti odběratele.

První česká energie a.s.

Na Příkopě 583/15, 110 00 Praha 1, IČ: 10899731, DIČ: CZ10899731, vedená u Městského soudu v Praze B 2636

 800 430 430 (v pracovní dny 8–17)  info@prvniceskaenergie.cz  www.prvniceskaenergie.cz

Reklamacce

Odběratel je oprávněn v případě zjištění chyby, omylu nebo nedostatku souvisejících s dodávkou Komodity podle Smlouvy, tyto u Dodavatele reklamovat. Vyúčtování plateb je Odběratel povinen reklamovat nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne splatnosti příslušného daňového dokladu.

Cena

Cena za dodávku Komodity je stanovena Ceníkem sjednaným ve Smlouvě a tvoří ji cena dodávané Komodity (neregulovaná složka určená Dodavatelem) a cena za Související službu (regulovaná složka určená ERÚ – tj. cena za distribuci, poplatky za služby operátora trhu, podpora elektřiny z podporovaných zdrojů, systémové služby). K vyúčtovaným cenám budou připočteny příslušné daně a poplatky (tj. daň z elektřiny, daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty), případně i jiné povinné platby dle platných právních předpisů. Úhrada dodávek Komodity se uskutečňuje prostřednictvím záloh ve výši a v termínech stanovených rozpisem záloh, a to s přihlédnutím k předpokládané spotřebě Komodity v následujícím zúčtovacím období. Způsob úhrady záloh si Dodavatel a Odběratel sjednali ve Smlouvě. Po skončení zúčtovacího období, jehož délka činí obvykle 12 (dvanáct) měsíců, pokud nedojde k ukončení Smlouvy před uplynutím této doby, Dodavatel provede vyúčtování dodávky Komodity daňovým dokladem.

Právo Odběratele na podání výpovědi ve zvláštních případech a právo odstoupit od Smlouvy

Pokud je Odběratel spotřebitelem odebírající elektřinu z hladiny nízkého napětí nebo zemního plynu s roční spotřebou plynu do 630 MWh, má právo vypovědět Smlouvu, kterou uzavřel distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele kdykoliv do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny nebo plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi Smlouvy Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Dále má Odběratel rovněž právo od Smlouvy odstoupit, byla-li Smlouva uzavřena mimo obchodní prostory Dodavatele nebo distančním způsobem, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Uvedená lhůta zůstává zachována, bylo-li odstoupení v jejím průběhu odesláno. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musí Odběratel Dodavatele o svém odstoupení od Smlouvy informovat formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Odběratel může použít níže přiložený vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, není to však jeho povinností dle nařízení vlády 363/2013 Sb.

Na naší webové stránce www.prvniceskaenergie.cz může Odběratel rovněž elektronicky vyplnit a odeslat formulář pro odstoupení od smlouvy nebo jakékoli jiné jednoznačné prohlášení. Využije-li Odběratel této možnosti, Dodavatel obratem zašle potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od Smlouvy.



Oznámení o odstoupení od smlouvy

Vzor – prosíme nevyplňovat

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát

První česká energie a.s., se sídlem Na Příkopě 583/15, 110 00 Praha 1 – Staré Město, vedená u Městského soudu v Praze oddíl B 26363, IČ: 10899731, DIČ: CZ10899731

| | |
|-----------------------------|--|
| Jméno a příjmení Odběratele | |
| Datum narození Odběratele | |
| Odebíraná komodita | |
| Číslo smlouvy | |
| Datum uzavření smlouvy | |
| Adresa odběrného místa | |
| Číslo EAN / EIC | |

Vážený Dodavateli, tímto Vám oznamuji, že odstupuji od výše uvedené Smlouvy o sdružených dodávkách výše uvedené komodity a zároveň odvolávám plnou moc, kterou jsem Vám udělil/a pro jednání s dosavadním dodavatelem komodity. Také odvolávám souhlas s Vaším inkasem / SIPO z mých prostředků.

Konec obchodních podmínek a předmluvních informací.

| | |
|-----------------------------|--|
| Jméno a příjmení Odběratele | |
| Den podpisu smlouvy | |
| Místo podpisu | |

Podpis Odběratele:

Na základě Plné moci



Souhlas se zpracováním osobních údajů a se zasíláním obchodních sdělení

znění platné od 1. 3. 2024

udělený společnosti První česká energie a.s., se sídlem Na Příkopě 583/15, 110 00 Praha 1 – Staré Město, IČ: 10899731, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 26363 (dále jen „Dodavatel“), v souvislosti s uzavřením smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny / plynu.

Jméno a příjmení zákazníka / Firma

(dále jen „Zákazník“)

- Osobní údaje zákazníka (dále také jako „subjekt údajů“) jsou zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen „GDPR“.
- Dodavatel vystupuje jako správce osobních údajů a Zákazník jej může v souvislosti se zpracováváním osobními údaji kontaktovat na adrese jeho sídla, tj. Na Příkopě 583/15, 110 00 Praha 1 – Staré Město.
- Dodavatel zpracovává dále specifikované osobní údaje Zákazníka bez jeho souhlasu na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR z důvodu nezbytných pro splnění smlouvy mezi Dodavatelem a Zákazníkem. Dodavatel osobní údaje zpracovává a shromažďuje za účelem uzavření a plnění Smlouvy, jakož i pro účely obchodní přesněji vymezené níže v tomto dokumentu.
- Dodavatel zpracovává následující osobní údaje Zákazníka: jméno, příjmení, titul, datum narození a úmrtí, rodné číslo, adresu trvalého pobytu, doručovací adresu, adresu odběrného místa, číslo účtu, email, telefon, a výše záloh, plateb, ročních vyúčtování a spotřeb. Tyto osobní údaje jsou důvěrné a nebudou poskytnuty třetí osobě (s výjimkou nezbytného poskytnut těchto údajů externím poskytovatelům služeb Dodavatelí), a ani nebudou předány do zahraničí.
- Osobní údaje předávané Zákazníkem jsou zpracovávány písemně prostřednictvím Smlouvy, přičemž dále jsou zavedeny do počítačových systémů Dodavatele. V případě uzavření Smlouvy distančním způsobem jsou osobní údaje zavedeny do systému Dodavatele přímo, přičemž Dodavatel přijal taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Přístup k osobním údajům mají pouze odpovědné osoby.
- Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel bude jeho osobní údaje zpracovávat a uchovávat po dobu trvání smluvního vztahu mezi Dodavatelem a subjektem údajů a dále po dobu nezbytně nutnou, nejdéle však po dobu odpovídající lhůtám, po které je Dodavatel povinen archivovat účetní dokumentaci, tedy 10 let.
- Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že Dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právním předpisem či tímto souhlasem může požádat Dodavatele o vysvětlení či požadovat na Dodavatelí odstranění takového stavu. Pokud Dodavatel takové žádosti nevyhoví, má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- Zákazník má právo požadovat opravu svých osobních údajů, má právo k nim přistupovat. V případě, že se zpracováním osobních údajů nesouhlasí, má právo vůči Dodavatelí podávat námitky, podávat žádosti na omezení zpracování, obracet se na Úřad na ochranu osobních údajů s nárokem poskytnutí ochrany. Zákazník může pro komunikaci s Dodavatelem v otázkách ochrany jeho osobních údajů využít e-mailu: info@prvniceskaenergie.cz.
- Zákazník souhlasí s tím, že jeho osobní údaje mohou být použity pro účely zaslání obchodního sdělení, či pro oslovení s obchodní nabídkou jakoukoli formou, a to Dodavatelem či jeho obchodními partnery (včetně tzv. crossselling nabídek), a to po dobu, na kterou je souhlas se zpracováním osobních údajů udělen. Dodavatel prohlašuje, že obchodní sdělení a nabídky budou činěny s maximální frekvencí 4 nabídek v kalendářním roce, případná nabídka v souvislosti s koncem doby určité smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu se do tohoto počtu nezapočítává. Zákazník je oprávněn tento souhlas udělený pro obchodní a marketingové účely vzít kdykoli zpět, a to i v době trvání Smlouvy.

Souhlasím s oslovením s obchodními nabídkami v rozsahu výše uvedeného souhlasu:

- Ano
 Ne

Podpis Zákazníka, datum a místo podpisu:

První česká energie a.s.

Na Příkopě 583/15, 110 00 Praha 1, IČ: 10899731, DIČ: CZ10899731, vedená u Městského soudu v Praze B 2636



800 430 430 (v pracovní dny 8–17)



info@prvniceskaenergie.cz



www.prvniceskaenergie.cz



PČE